

Oportunidade 33/2023 – Atendimento ao turista

**Edital:** EDITAL DE CADASTRAMENTO E CREDENCIAMENTO DE PESSOAS JURÍDICAS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INSTRUTORIA E CONSULTORIA COM PRODUTOS DE SUA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Prezados credenciados,

Solicitamos proposta de desenvolvimento de consultoria que contemple as características abaixo:

**Escopo:** Turismo

**Tema:** Qualificar o atendimento ao turista

**Objetivo da metodologia:** Orientar e instrumentalizar empresários que atuam com atividades turísticas sobre a importância de ofertar um atendimento de excelência e qualidade ao turista.

**Conteúdo e estrutura sugeridos:**

- Ter cliente como foco do negócio
- Conhecendo os perfis de cliente
- O que é qualidade no atendimento ao turismo
- Investir nos canais digitais
- Entrega de valor
- hospitalidade
- Comunicação e interatividade
- Políticas de preço e parcerias
- Como lidar com reclamações

**Público-alvo:** Grupos de empreendedores de turismo, guias e condutores de turismo, organizações públicas e privadas, trade turístico e colaboradores. Ter disponibilidade de atender em todas as regiões do estado.

A empresa deve ter experiência e conhecimento do setor do turismo.

**Carga horária da consultoria:** Oficina ou curso de até 12 horas

**Formato:** Presencial

**Tipologia sugerida:** Workshop (coletivo)

**Prazo para cadastramento do produto:** 10 de maio 2023

**Gestora da oportunidade:** Miriam Menezes- miriams@sebraers.com.br

Para cadastrar o produto [Clique Aqui](#)

**Critérios analisados:**

**Primeira etapa: cadastro até 11/03/2022**

- Eliminatórios
  - Empresa habilitada no EDITAL DE CADASTRAMENTO E CREDENCIAMENTO DE PESSOAS JURÍDICAS PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE INSTRUTORIA E CONSULTORIA COM PRODUTOS DE SUA PROPRIEDADE INTELECTUAL
  - Empresa ser apta em consultoria e instrutoria
  - Cadastrar o produto no prazo
- Pontuados
  - Consistência da proposta do produto cadastrado no banco de produtos

**Segunda etapa: encaminhamento de materiais (será solicitado apenas aos que atenderem aos critérios da primeira etapa)**

- **Eliminatório**
  - Encaminhar proposta de materiais no prazo solicitado
  - Ter conhecimento e experiência do setor do turismo
- Pontuados:
  - Atendimento do objetivo do método
  - Estrutura do método da consultoria e instrutoria

As empresas interessadas devem incluir as informações do seu produto no link abaixo ou acessar o portal integra no item oportunidades. [Clique Aqui](#) e cadastre o seu produto!